

## Politique qualité

---

APRIME ARCHIVES, créée en 2005, est une société spécialisée dans l'externalisation et la gestion d'archives papier. Depuis sa création, nous menons une stratégie d'entreprise entièrement tournée vers la qualité. Cet engagement qualité s'est traduit en 2016 par l'obtention de la certification NF Z 40-350 ET NF 342.

Notre stratégie s'articule autour des axes suivants :

- Etre à l'écoute de nos clients et mesurer leur satisfaction afin de prendre en compte leurs besoins par :
  - ✚ une proximité commerciale et technique et une bonne connaissance du tissu économique et de ses métiers.
  - ✚ un système de mesure de la satisfaction client afin de coller au plus juste à leurs besoins et attentes.
  - ✚ un système d'auto-évaluation du service fourni et mise en place d'actions correctives si besoin.
  
- Garantir la meilleure des prestations d'accompagnement et de gestion des archives grâce à :
  - ✚ la mise en place d'une organisation de gestion optimale de notre service aux clients : réactivité, traçabilité, évolutivité, sécurité et confidentialité.
  - ✚ la fiabilité et la sécurité des sites de conservation assurant la protection et la préservation des documents.
  - ✚ une démarche de prévention des risques.
  
- Conforter notre position en offrant un service client optimal et conquérir de nouveaux marchés en :
  - ✚ assurant une veille législative et concurrentielle afin de maîtriser les évolutions commerciales et techniques de notre activité,
  - ✚ développant une démarche de communication et de prospection commerciale offensive,
  - ✚ en fiabilisant notre processus commercial

16 mars 2018

---